



BIGPOINT Tennis GmbH
Badriebweg 1
7310 Bad Ragaz
info@bigpointtennis.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen BIGPOINT Tennis GmbH

1. Allgemeine Regeln / Benutzung der Anlage

Nachstehende Geschäfts- und Spielbedingungen gelten sowohl für den, der die Platzbuchung vorgenommen hat, als auch für dessen Mitspieler. Sie beziehen sich auf die Benutzung sämtlicher zur Anlage gehörenden Räumlichkeiten.

Die Hallenplätze sind nur in Sportkleidung und mit sauberen, nicht färbenden Hallenschuhen zu betreten. Beim Wechsel von den Aussenplätzen in die Halle müssen die Schuhe vollständig gereinigt oder idealerweise gewechselt werden. Allfällige Teppichreinigungen infolge einer Verunreinigung werden dem Fehlbaren in Rechnung gestellt.

Die Hallen- und Aussenplätze dürfen nicht mit Joggingschuhen betreten werden. Für das Umkleiden sind ausschliesslich die Umkleideräume zu benutzen. In der Halle ist das Rauchen und das Essen untersagt. Leere Petflaschen sind in die bereitgestellten Petbehälter zu entsorgen.

Der Sport- und Rezeptionsbereich wird permanent mit Videokameras überwacht.

Tennisunterricht

Alle Preise verstehen sich pro Person und Stunde. Im Preis inbegriffen sind Trainerhonorar, Platzmiete, Testschläger, Bälle und weitere Hilfsmittel.

Schriftliche wie mündliche Anmeldungen oder Buchungen von Einzelunterricht, 10er-Abonnements und Gruppenkursen sind verbindlich.

2. Buchungen / Absagen Reservationssystem

Buchungen sind ausschliesslich über unser Onlinereservationssystem möglich. Dazu ist eine einmalige Anmeldung nötig. Buchungen sind verbindlich, können allerdings bis 24 Stunden vor Spielbeginn im System annulliert werden. Kurzfristigere Absagen können im System nicht gelöscht werden und werden vollständig verrechnet.

Wenn infolge Regens auf den Aussenplätzen nicht gespielt werden konnte, sind Sie verpflichtet, uns dies innerhalb von 48 Stunden per E-Mail mitzuteilen. Erhalten wir innerhalb dieser Frist keine Benachrichtigung, wird die Buchung vollumfänglich in Rechnung gestellt.

Ihre persönlichen Daten werden bei uns elektronisch gespeichert. Zugriff darauf hat nur die Geschäftsleitung. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. In unregelmässigen Abständen versenden wir einen Newsletter per E-Mail.

3. Absagen Tennisunterricht

Im Einzelunterricht oder bei 10er-Abonnements ist die gebuchte Stunde bis spätestens 24 Stunden im Voraus abzusagen, ansonsten wird diese vollständig verrechnet beziehungsweise abgebucht.

In Gruppenkursen ist eine allfällige Absage erwünscht. Nichtbesuchte Gruppenkurse verfallen und können nicht nachgeholt werden. Wird ein Gruppenkurs vom Trainerteam verschoben, wird dies im Voraus kommuniziert und ist verbindlich.

4. Mietpreis und Zahlung

Die verbindlichen Preise ergeben sich aus unseren aktuellen Preislisten. Der Mietpreis für gebuchte Plätze wird jeweils am Ende des Monats per E-Mail in Rechnung gestellt. Die Rechnung ist innert 14 Tagen per Banküberweisung zu bezahlen. Nachträgliches Inkasso wird mit einer zusätzlichen Bearbeitungsgebühr von CHF 20 belastet. Massgebend für den Ablauf der Zahlungsfrist ist das Datum des Zahlungseinganges.

Kunden, die unser Center regelmässig besuchen, erhalten mit unserem Rabattsystem bis 14 Prozent Rabatt auf die Einzelpreise des Centers. Die Gutschrift des Rabattsystems ist ab dem Datum des Zahlungseinganges 2 Jahre gültig. Nach Ablauf dieser Frist verfällt dieses Guthaben.

Tennisunterricht

Die verbindlichen Preise ergeben sich aus unseren aktuellen Preislisten.

Gebuchter Einzelunterricht wird nach Beendigung der Stunde bezahlt.

10er-Abonnements werden bei Antritt zur ersten Stunde oder vor Beginn des Kurses per Rechnung bezahlt.

Gruppenkurse werden vor Beginn des ersten Unterrichts per Rechnung bezahlt.

5. Öffnungs- und Spielzeiten

Die Anlage ist das ganze Jahr über täglich von 08.00 Uhr bis 22.00 Uhr für den Spielbetrieb geöffnet. Benötigt man Licht für das Spiel, kann dies selbständig im Rezeptionsraum eingestellt werden.

Massgebend für den Spielbeginn und das Spielende ist die Hallenuhr. Nach Ablauf der gebuchten Spielzeit ist der Platz pünktlich freizugeben. Ist der gebuchte Platz vorher oder nachher frei, kann bei entsprechender Nachreservierung die Spielzeit verlängert werden. Wird die gebuchte Spielzeit um 10 Minuten oder mehr überzogen, wird die angebrochene Stunde vollumfänglich in Rechnung gestellt.

Wenn keine Folgebuchung besteht, bitten wir Sie, das Licht wieder zu löschen.

Jeweils Ende März findet eine Sportmesse im Center statt. In dieser Zeit ist kein Spielbetrieb möglich.

6. Haftung

Unsere Haftung für etwaige Schäden, die Ihnen im Zusammenhang mit der Benutzung unserer Anlage entstehen, beschränkt sich auf Fälle des Vorsatzes beziehungsweise grober Fahrlässigkeit. Für Verluste von Kleidung, Ausrüstung oder Wertgegenständen übernehmen wir keine Haftung. Liegegebliebene Gegenstände oder sonstige Fundsachen verpflichten uns nicht zur Verwahrung.

Sofern Sie Mängel feststellen, bitten wir Sie, uns diese umgehend mitzuteilen. Haben Sie selbst Schäden verursacht, sind Sie verpflichtet, uns davon unverzüglich Mitteilung zu machen.

7. Zuwiderhandlungen

Sollte es aufgrund der Verletzung dieser Geschäfts- und Spielbedingungen notwendig sein, kann der Betreiber den Ausschluss von der weiteren Platzbenutzung ohne Befreiung von der Zahlungspflicht des jeweils gültigen Mietpreises sowie weitergehend Hausverbot verfügen.

8. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB rechtsunwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Stattdessen gelten Regelungen, die den beabsichtigten rechtlich und wirtschaftlich verfolgten Zweck am ehesten erreichen. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Bad Ragaz.

Bad Ragaz, im Juli 2020