



BIGPOINT Tennis GmbH  
Badriebweg 1  
7310 Bad Ragaz  
administration@bigpointtennis.ch

## Allgemeine Geschäftsbedingungen BIGPOINT Tennis GmbH

### 1. Allgemeine Regeln / Benutzung der Anlage

Nachstehende Geschäfts- und Spielbedingungen gelten für jegliche Spieler, die in unserem Sportcenter spielen. Sie beziehen sich auf die Benutzung sämtlicher zur Anlage gehörenden Räumlichkeiten.

Die Hallenplätze sind nur in Sportkleidung und mit sauberen, nicht färbenden Hallenschuhen zu betreten. Beim Wechsel von den Aussenplätzen in die Halle müssen die Schuhe zwingend gewechselt werden. Allfällige Teppichreinigungen infolge einer Verunreinigung werden dem Fehlbaren mit CHF 200 in Rechnung gestellt. Die Hallen- und Aussenplätze dürfen nicht mit Joggingsschuhen betreten werden. Für das Umkleiden sind ausschliesslich die Umkleieräume zu benutzen. In der Halle ist das Rauchen und das Essen untersagt. Leere Petflaschen sind in die bereitgestellten Petbehälter zu entsorgen. Des Weiteren sind keine Hunde in der Halle erlaubt und es befinden sich nur SpielerInnen und Trainer auf dem Platz, keine Besucher oder Eltern.

Der Sport- und Rezeptionsbereich wird permanent mit Videokameras überwacht.

#### Tennisunterricht

Alle Preise verstehen sich pro Person und Stunde. Im Preis inbegriffen sind Trainerhonorar, Platzmiete, Testschläger, Bälle und weitere Hilfsmittel.

Schriftliche wie mündliche Anmeldungen oder Buchungen von Einzelunterricht, 10er-Abonnements und Gruppenkursen sind verbindlich.

### 2. Buchungen / Absagen Reservationssystem

Buchungen sind ausschliesslich über unser Onlinereservationssystem möglich. Alle Spieler inklusive Spielpartner müssen registriert sein. Dazu ist eine einmalige Anmeldung nötig. Es kann höchstens 14 Tage im Voraus gebucht werden. Alle Buchungen sind verbindlich, können allerdings bis 24 Stunden vor Spielbeginn im System annulliert werden. Kurzfristige Absagen können im System nicht gelöscht werden und werden vollständig verrechnet.

Wenn infolge Regens auf den Aussenplätzen nicht gespielt werden konnte, sind Sie verpflichtet, uns dies innerhalb von 48 Stunden per E-Mail oder an der Rezeption mitzuteilen. Erhalten wir innerhalb dieser Frist keine Benachrichtigung, wird die Buchung vollumfänglich in Rechnung gestellt.

Ihre persönlichen Daten werden bei uns elektronisch gespeichert. Zugriff darauf hat nur die Geschäftsleitung. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. In unregelmässigen Abständen versenden wir einen Newsletter per E-Mail.

### 3. Absagen Tennisunterricht

Im Einzelunterricht oder bei 10er-Abonnements ist die gebuchte Stunde bis spätestens 24 Stunden im Voraus abzusagen, ansonsten wird diese vollständig verrechnet beziehungsweise abgebucht.

In Gruppenkursen ist eine allfällige Absage erwünscht. Nichtbesuchte Gruppenkurse verfallen und können nicht nachgeholt werden. Wird ein Gruppenkurs vom Trainerteam verschoben, wird dies im Voraus kommuniziert und ist verbindlich.

#### **4. Mietpreis und Zahlung**

Die verbindlichen Preise ergeben sich aus unseren aktuellen Preislisten. Der Mietpreis für gebuchte Plätze wird jeweils am Ende des Monats per E-Mail in Rechnung gestellt. Die Rechnung ist innert 14 Tagen per Banküberweisung zu bezahlen. Nachträgliches Inkasso wird mit einer zusätzlichen Bearbeitungsgebühr von CHF 20 belastet. Massgebend für den Ablauf der Zahlungsfrist ist das Datum des Zahlungseinganges.

Gäste, die unser Center regelmässig besuchen, erhalten mit unserem Rabattsystem bis 11 Prozent Rabatt, Clubmitglieder des Tennisclubs St. Leonhard bis 15 Prozent Rabatt auf die Einzelpreise des Centers. Die Gutschrift des Rabattsystems ist ab dem Datum des Zahlungseinganges 5 Jahre gültig. Nach Ablauf dieser Frist verfällt dieses Guthaben.

#### **Tennisunterricht**

Die verbindlichen Preise ergeben sich aus unseren aktuellen Preislisten.

Clubmitglieder des Tennisclubs St. Leonhard bis 18 Jahre erhalten 10 Prozent Rabatt, Clubmitglieder des Tennisclubs St. Leonhard ab 18 Jahren erhalten 5 Prozent Rabatt auf den Tennisunterricht. Zusätzlich erhalten Mitglieder des TCSL 5 Prozent Rabatt auf den gesamten Bespannungsservice.

Gebuchter Einzelunterricht wird nach Beendigung der Stunde bezahlt.

10er-Abonnements werden bei Antritt zur ersten Stunde oder vor Beginn des Kurses per Rechnung bezahlt.

Gruppenkurse werden vor Beginn des ersten Unterrichts per Rechnung bezahlt.

#### **Fixplätze allgemeine Bestimmungen**

Fixplätze sind erst nach Zahlungseingang gültig. Die Fixplätze werden der buchenden Person bis 3 Wochen vor Saisonbeginn reserviert. Ist die Zahlung bis dann nicht eingetroffen, wird der Fixplatz anderweitig vergeben. Die Reservationen der Fixplätze können zwar selber gelöscht werden, die Stunden werden dem Konto aber nicht gutgeschrieben. Falls das Wetter es zulässt und es gewünscht ist, kann bei freier Verfügbarkeit auf den Aussenplätzen gespielt werden.

Es wird aber weder Geld zurückerstattet, noch Geld dem jeweiligen Reservationskonto gutgeschrieben.

Sollte unsere Anlage durch einen Behördenentscheid geschlossen werden, können keine Entschädigungen geltend gemacht werden. Es wird situativ entschieden was Fixplatzkunden gutgeschrieben bekommen.

#### **Rabattsystem allgemeine Bestimmungen**

Der gewählte Betrag wird auf das Bankkonto der BIGPOINT Tennis GmbH (mit Zahlungszweck Rabattsystem) eingezahlt und wird dem eigenen Spielerkonto gutgeschrieben.

Die Platzmiete geht automatisch zulasten jedes eingetragenen Spielers. Das heisst, der Betrag wird durch die Anzahl der Spieler dividiert.

Von Montag-Freitag von 17-21 Uhr sind Buchungen in der Halle mit Rabattsystem nicht möglich. Diese Buchungen werden dem Spielguthaben wieder gutgeschrieben und zu den aktuellen Tarifen in Rechnung gestellt.

Die Belastung erfolgt automatisch gemäss den aktuellen Tarifen.

Es kann maximal 14 Tage im Voraus gebucht werden.

Der Kunde hat auf seinem Spielerkonto jederzeit Einblick auf seine gebuchten Stunden sowie auf das Restguthaben.

Das Spielguthaben ist ab dem Datum der Einzahlung 5 Jahre gültig. Das Ablaufdatum sehen Sie auf Ihrer Reservationsmaske unter der Rubrik „Guthaben“. Das Guthaben kann nicht in ein Saison- oder Jahresabo umgewandelt werden und ist ausschliesslich für Platzreservierungen zu gebrauchen.

#### **Abos allgemeine Bestimmungen**

In der Wintersaison sind Buchungen von Montag-Freitag von 17-21 Uhr nicht möglich. Diese Buchungen werden zu den aktuellen Tarifen in Rechnung gestellt.

Es kann nur eine Stunde im Voraus gebucht werden. Ist der Platz anschliessend frei, ist eine Folgebuchung möglich. Es kann maximal 14 Tage im Voraus gebucht werden.

Alle Abo-Varianten sind persönlich und nicht übertragbar, auch nicht umwandelbar. Alle Abo-Varianten sind ausschliesslich für Platzreservierungen zu gebrauchen.

Sollte unsere Anlage durch einen Behördenentscheid geschlossen werden, können keine Entschädigungen geltend gemacht werden.

## **5. Öffnungs- und Spielzeiten**

Die Hallenanlage ist das ganze Jahr über täglich von 6-23 Uhr, die Aussenanlage täglich von 8-22 Uhr für den Spielbetrieb geöffnet.

Die Sommersaison dauert jeweils von Mitte April bis Mitte September, die Wintersaison von Mitte September bis Mitte April. Die genauen Daten finden sie im Reservationssystem der BIGPOINT Tennis GmbH Tennis04. Ausfall durch Kurse und technische Revisionen vorbehalten!

Benötigt man Licht für das Spiel, kann dies an der Rezeption verlangt werden. Wenn die Rezeption nicht besetzt ist, kann dies selbständig im Rezeptionsraum eingestellt werden.

Massgebend für den Spielbeginn und das Spielende ist die Hallenuhr. Nach Ablauf der gebuchten Spielzeit ist der Platz pünktlich freizugeben. Ist der gebuchte Platz vorher oder nachher frei, kann bei entsprechender Nachreservierung die Spielzeit verlängert werden. Wird die gebuchte Spielzeit um 10 Minuten oder mehr überzogen, werden 30 Minuten zur Spielzeit dazu verrechnet. Wird die gebuchte Spielzeit um 40 Minuten überzogen, werden 60 Minuten dazu verrechnet. Wenn keine Folgebuchung besteht, bitten wir Sie, das Licht wieder zu löschen.

Jeweils Ende März findet eine Sportmesse im Center statt. In dieser Zeit ist kein Spielbetrieb möglich.

## **6. Haftung**

Unsere Haftung für etwaige Schäden, die Ihnen im Zusammenhang mit der Benutzung unserer Anlage entstehen, beschränkt sich auf Fälle des Vorsatzes beziehungsweise grober Fahrlässigkeit. Für Verluste von Kleidung, Ausrüstung oder Wertgegenständen übernehmen wir keine Haftung. Liegegebliebene Gegenstände oder sonstige Fundsachen verpflichten uns nicht zur Verwahrung.

Sofern Sie Mängel feststellen, bitten wir Sie, uns diese umgehend mitzuteilen. Haben Sie selbst Schäden verursacht, sind Sie verpflichtet, uns davon unverzüglich Mitteilung zu machen.

## **7. Zuwiderhandlungen**

Sollte es aufgrund der Verletzung dieser Geschäfts- und Spielbedingungen notwendig sein, kann der Betreiber den Ausschluss von der weiteren Platzbenutzung ohne Befreiung von der Zahlungspflicht des jeweils gültigen Mietpreises sowie weitergehend Hausverbot verfügen.

## **8. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB rechtsunwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Stattdessen gelten Regelungen, die den beabsichtigten rechtlich und wirtschaftlich verfolgten Zweck am ehesten erreichen. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Bad Ragaz.

Bad Ragaz, im Januar 2021