



BIGPOINT Tennis GmbH
Badriebweg 1
7310 Bad Ragaz
administration@bigpointtennis.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen BIGPOINT Tennis GmbH

1. Allgemeine Regeln / Benutzung der Anlage

Nachstehende Geschäfts- und Spielbedingungen gelten für jegliche Spieler, die in unserem Sportcenter spielen. Sie beziehen sich auf die Benutzung sämtlicher zur Anlage gehörenden Räumlichkeiten.

Die Hallenplätze sind nur in Sportkleidung und mit sauberen, nicht färbenden Hallenschuhen zu betreten. Beim Wechsel von den Aussenplätzen in die Halle müssen die Schuhe zwingend gewechselt werden. Allfällige Teppichreinigungen infolge einer Verunreinigung werden dem Fehlbaren mit CHF 200 in Rechnung gestellt.

Die Hallen- und Aussenplätze dürfen nicht mit Joggingsschuhen betreten werden. Für das Umkleiden sind ausschliesslich die Umkleieräume zu benutzen. In der Halle ist das Rauchen und das Essen untersagt. Leere Petflaschen sind in die bereitgestellten Petbehälter zu entsorgen. Des Weiteren sind keine Hunde in der Halle erlaubt und es befinden sich nur SpielerInnen und Trainer auf dem Platz, keine Besucher oder Eltern.

Der Sport- und Rezeptionsbereich wird permanent mit Videokameras überwacht.

2. Buchungen / Absagen Buchungssystem Tennis04

Buchungen sind ausschliesslich über unser Onlinebuchungssystem möglich. Dazu ist eine einmalige Anmeldung nötig. Die Anmeldung ist kostenlos. Buchungen, welche nicht innert 15 Minuten via Kreditkarte bezahlt werden, werden automatisch gelöscht. Es kann höchstens 14 Tage im Voraus gebucht werden. Alle Buchungen sind verbindlich, können allerdings bis 24 Stunden vor Spielbeginn im System annulliert werden. Kurzfristige Absagen können im System nicht gelöscht werden und werden vollständig verrechnet.

Wenn infolge Regens auf den Aussenplätzen nicht gespielt werden konnte, sind Sie verpflichtet, uns dies innerhalb von 48 Stunden per E-Mail an administration@bigpointtennis.ch oder via WhatsApp unter +41 81 302 47 45 mitzuteilen. Erhalten wir innerhalb dieser Frist keine Benachrichtigung, wird die Buchung vollumfänglich in Rechnung gestellt.

Ihre persönlichen Daten werden bei uns elektronisch gespeichert. Zugriff darauf hat nur die Geschäftsleitung. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. In unregelmässigen Abständen versenden wir einen Newsletter per E-Mail.

Absagen Tennisunterricht

Im Einzelunterricht oder bei 10er-Abonnements ist die gebuchte Stunde bis spätestens 24 Stunden im Voraus abzusagen, ansonsten wird diese vollständig verrechnet beziehungsweise abgebucht.

In Gruppenkursen ist eine allfällige Absage erwünscht. Nicht besuchte Gruppenkurse verfallen und können nicht nachgeholt werden. Wird ein Gruppenkurs vom Trainerteam verschoben, wird dies im Voraus kommuniziert und ist verbindlich.

3. Mietpreis und Zahlung

Die verbindlichen Preise ergeben sich aus unseren aktuellen Preislisten. Der Mietpreis für gebuchte Plätze wird direkt via Kreditkarte im Onlinebuchungssystem bezahlt. Sie können Ihre Buchung bis 24 Stunden vor Spielbeginn verschieben oder löschen. Kurzfristige Absagen können im System nicht gelöscht werden und werden vollständig verrechnet.

Bei einer Verschiebung in eine teurere Tarifzone werden Sie aufgefordert, den Zusatzbetrag per Kreditkarte zu bezahlen. Wenn die Zusatzzahlung nicht erfolgt, wird Ihre Buchung auch nicht verschoben und komplett storniert. Der bereits bezahlte Betrag wird Ihnen mittels Gutschrift auf ihr Spielerkonto geladen. Bei einer Verschiebung in eine günstigere Tarifzone wird Ihnen automatisch die Differenz der beiden Platzmieten auf Ihr Spielerkonto gutgeschrieben, welche bei einer nächsten Buchung abgezogen wird.

Falls Sie eine Reservation bis spätestens 24 Stunden vor Spielbeginn löschen, wird Ihnen der bezahlte Betrag automatisch auf Ihr Spielerkonto gutgeschrieben, welcher bei einer nächsten Buchung abgezogen wird. Für allfällige Gutschriften einer verschobenen oder gelöschten Buchung wird Ihnen ein Beleg per E-Mail zugestellt.

Es wird keine Rückzahlung erfolgen.

Sie haben jederzeit den Überblick Ihres Kontostandes auf Ihrer Anmeldemaske in unserem Buchungssystem Tennis04.

Einzelbuchungen können weder bar noch auf Rechnung gebucht oder beglichen werden.



Gäste, die unser Sportcenter regelmässig besuchen, erhalten mit unserem Rabattsystem (Vorkasse) Rabatt auf die Einzelpreise des Sportcenters. Die Gutschrift des Rabattsystems ist ab dem Datum des Zahlungseinganges 5 Jahre gültig. Nach Ablauf dieser Frist verfällt dieses Guthaben. Zudem bieten wir kostengünstige Saison- oder Jahresabonnements an. Alle Artikel sind in unserem Onlineshop im Buchungssystem Tennis04 erhältlich und werden via Kreditkarte bezahlt. Besitzt jemand keine Kreditkarte, können die verschiedenen Artikel auf Wunsch auch per Rechnung bestellt und bezahlt werden. Anfragen bitte per E-Mail an administration@bigpointtennis.ch oder via WhatsApp unter +41 81 302 47 45.

Tennisunterricht

Alle Preise verstehen sich pro Person und Stunde. Im Preis inbegriffen sind Trainerhonorar, Platzmiete, Testschläger, Bälle und weitere Hilfsmittel.

Schriftliche wie mündliche Anmeldungen oder Buchungen von Einzelunterricht, 10er-Abonnements und Gruppenkursen sind verbindlich.

Die verbindlichen Preise ergeben sich aus unseren aktuellen Preislisten.

Clubmitglieder des Tennisclubs St. Leonhard bis 18 Jahre erhalten 10 Prozent Rabatt, Clubmitglieder des Tennisclubs St. Leonhard ab 18 Jahren erhalten 5 Prozent Rabatt auf den Tennisunterricht. Zusätzlich erhalten Clubmitglieder des TCSL 5 Prozent Rabatt auf den gesamten Spannungsservice.

Gebuchter Einzelunterricht wird nach Beendigung der Stunde bar bezahlt.

10er-Abonnements sind vor Beginn des ersten Unterrichts fällig und werden vorgängig in Rechnung gestellt.

Gruppenkurse sind vor Beginn des ersten Unterrichts fällig und werden vorgängig in Rechnung gestellt.

Fixplätze allgemeine Bestimmungen

Fixplätze sind erst nach Zahlungseingang gültig. Die Fixplätze werden der buchenden Person bis 3 Wochen vor Saisonbeginn reserviert. Ist die Zahlung bis dann nicht eingetroffen, wird der Fixplatz anderweitig vergeben. Die Buchungen der Fixplätze können zwar selber gelöscht werden, die Stunden werden dem Konto aber nicht gutgeschrieben. Falls das Wetter es zulässt und es gewünscht ist, kann bei freier Verfügbarkeit auf den Aussenplätzen gespielt werden. Es wird aber weder Geld zurückerstattet, noch Geld dem jeweiligen Spielerkonto gutgeschrieben.

Sollte unsere Anlage durch einen Behördenentscheid geschlossen werden, können keine Entschädigungen geltend gemacht werden. Es wird situativ entschieden, was Fixplatzkunden gutgeschrieben bekommen.

Rabattsystem allgemeine Bestimmungen

Die Platzmiete geht automatisch zulasten jedes eingetragenen Spielers. Das heisst, der Betrag wird durch die Anzahl der Spieler dividiert. Ausnahmen sind Gästebuchungen, da wird der gesamte Betrag des buchenden Gastes abgezogen.

Die Belastung erfolgt automatisch gemäss den aktuellen Tarifen.

Es kann maximal 14 Tage im Voraus gebucht werden.

Gebuchte Plätze können bis spätestens 24 Stunden vor Spielbeginn kostenlos storniert werden. Ist das der Fall, wird der Betrag dem belasteten Konto wieder gutgeschrieben. Kurzfristige Absagen können im System nicht gelöscht werden und werden vom Spielerkonto vollständig abgebucht.

Der Kunde hat auf seinem Spielerkonto jederzeit Einblick auf seine gebuchten Stunden sowie auf das Restguthaben.

Das Spielguthaben ist ab dem Datum der Einzahlung 5 Jahre gültig. Das Ablaufdatum sehen Sie auf Ihrer Buchungsmaske im Onlinebuchungssystem Tennis04 unter der Rubrik „Guthaben“.

Das Guthaben kann nicht in ein Saison- oder Jahresabonnement umgewandelt werden und ist ausschliesslich für Platzbuchungen zu gebrauchen.

Abos allgemeine Bestimmungen

Alle Preise verstehen sich pro Person.

In der Wintersaison sind Buchungen von Montag-Freitag von 17-21 Uhr nicht möglich. Diese Buchungen werden zu den aktuellen Tarifen in Rechnung gestellt.

Es kann maximal 14 Tage im Voraus gebucht werden.

Spielt ein Abo-Inhaber mit Nicht-Abo-Inhabern, so haben diese bei zwei Spielern die Hälfte, bei drei Spielern 2/3 und bei vier Spielern 3/4 der Platzgebühr zu bezahlen. Die allfälligen Kosten gehen automatisch zulasten des buchenden Spielers.

Buchungen können bis 24 Stunden im Voraus kostenlos storniert werden. Kurzfristige Absagen können im System nicht gelöscht werden und werden vollständig verrechnet.

Alle Abo-Varianten sind persönlich, nicht übertragbar und nicht umwandelbar.

Alle Abo-Varianten sind ausschliesslich für Platzbuchungen zu gebrauchen.

Platzgebühren mit Tennislehrern sind im Abo nicht enthalten.

Jahresabos sind nach Zahlungseingang 365 Tage gültig, Saisonabos nach Zahlungseingang für die jeweilige Saison.

Sollte unsere Anlage durch einen Behördenentscheid geschlossen werden, können keine Entschädigungen geltend gemacht werden.

Bei wiederholtem Regelverstoss gegen diese Bestimmungen oder bei Missbrauch des Abos wird das Abo entschädigungslos eingezogen.



4. Öffnungs- und Spielzeiten / Licht

Die Hallenanlage ist das ganze Jahr über täglich von 6-23 Uhr, die Aussenanlage täglich von 8-22 Uhr für den Spielbetrieb geöffnet. Auf der Aussenanlage kann auch im Winter bei schneefreien Plätzen gespielt werden.

Die Sommersaison dauert jeweils von Mitte April bis Mitte September, die Wintersaison von Mitte September bis Mitte April. Die genauen Daten finden sie im Onlinebuchungssystem der BIGPOINT Tennis GmbH Tennis04.

Ausfall durch Kurse und technische Revisionen vorbehalten!

Massgebend für den Spielbeginn und das Spielende ist die Hallenuhr. Nach Ablauf der gebuchten Spielzeit ist der Platz pünktlich freizugeben. Ist der gebuchte Platz vorher oder nachher frei, kann bei entsprechender Nachreservierung die Spielzeit verlängert werden. Wird die gebuchte Spielzeit um 10 Minuten oder mehr überzogen, werden 30 Minuten zur Spielzeit dazu verrechnet. Wird die gebuchte Spielzeit um 40 Minuten überzogen, werden 60 Minuten dazu verrechnet.

Benötigt man Licht für das Spiel, kann dies an der Rezeption verlangt werden. Wenn die Rezeption nicht besetzt ist, kann dies selbständig im Rezeptionsraum eingestellt werden. Wenn keine Folgebuchung besteht, bitten wir Sie, das Licht wieder zu löschen.

Jeweils Ende März findet eine Sportmesse im Sportcenter statt. In dieser Zeit ist kein Spielbetrieb möglich.

5. Haftung

Unsere Haftung für etwaige Schäden, die Ihnen im Zusammenhang mit der Benutzung unserer Anlage entstehen, beschränkt sich auf Fälle des Vorsatzes beziehungsweise grober Fahrlässigkeit. Für Verluste von Kleidung, Ausrüstung oder Wertgegenständen übernehmen wir keine Haftung. Liegengebliebene Gegenstände oder sonstige Fundsachen verpflichten uns nicht zur Verwahrung.

Sofern Sie Mängel feststellen, bitten wir Sie, uns diese umgehend mitzuteilen. Haben Sie selbst Schäden verursacht, sind Sie verpflichtet, uns davon unverzüglich Mitteilung zu machen.

6. Zuwiderhandlungen

Sollte es aufgrund der Verletzung dieser Geschäfts- und Spielbedingungen notwendig sein, kann der Betreiber den Ausschluss von der weiteren Platzbenutzung ohne Befreiung von der Zahlungspflicht des jeweils gültigen Mietpreises sowie weitergehend Hausverbot verfügen.

7. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB rechtsunwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Stattdessen gelten Regelungen, die den beabsichtigten rechtlich und wirtschaftlich verfolgten Zweck am ehesten erreichen. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Bad Ragaz.

Bad Ragaz, im Oktober 2021