


# Reservationsanleitung für Club und ClubPlus

Wenn im Reservationsprogramm Tennis04 eine Stunde Tennis in der Halle oder auf den Aussenplätzen reserviert wird, eröffnet sich folgendes Fenster:

## Buchung erstellen ✕



Datum  
15.5.2020

Beginnzeit  
< 14:00 🕒 >

Platzauswahl: 4 ▲

Spieltyp  
 1 Spieler     2 Spieler     3 Spieler     4 Spieler

Dauer  
 60 Minuten     120 Minuten

Spielerauswahl  
👤 Test 2020 (1072)    Club ▼    entfernen

Spieler hinzufügen ▶

✓ buchen

Um die Reservation zu bearbeiten und abzuschliessen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Bitte wählen Sie bei «Spielertyp» aus, ob zu zweit, zu dritt oder zu viert gespielt wird.

Spielertyp

1 Spieler

2 Spieler

3 Spieler

4 Spieler

Bei 2 Spieler spielen Sie selber plus 1 Spielpartner

Bei 3 Spieler spielen Sie selber plus 2 Spielpartner

Bei 4 Spieler spielen Sie selber plus 3 Spielpartner

Danach erscheint folgende Meldung:

Bei 2 Spieler →

Es müssen 2 Spieler ausgewählt werden.

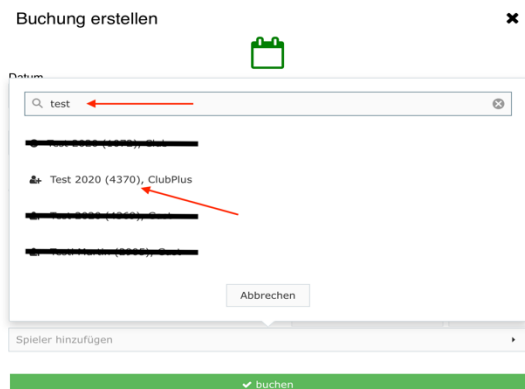
Bei 3 Spieler →

Es müssen 3 Spieler ausgewählt werden.

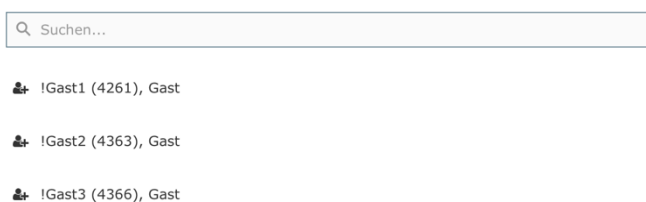
Bei 4 Spieler →

Es müssen 4 Spieler ausgewählt werden.

2. Bitte wählen Sie Ihre Spielpartner (Club und ClubPlus) per Namen in der Suchfunktion der Liste aus.



Bei Spiel mit Gästen, wählen Sie bitte ganz oben in der Liste !Gast1, !Gast2 oder !Gast3 aus. Die Zahl hinter Gast spielt keine Rolle.



Es folgen einige Beispiele:

## Beispiel 1: Reservation mit 2 Spieler (Club spielt mit Gast)

Setzen sie das Häkchen bei 2 Spieler und wählen Sie unter «Spieler hinzufügen» !Gast aus. Dabei spielt die Zahl hinter Gast keine Rolle.

→

Dies sieht dann folgendermassen aus: Um Ihre Buchung abzuschliessen, klicken Sie auf den Button «buchen».

The screenshot shows the 'Buchung erstellen' form. The 'Spieltyp' section has '2 Spieler' selected with a red arrow pointing to the radio button. In the 'Spielerauswahl' section, '!Gast 2020 (1072)' is selected with a red arrow pointing to the dropdown menu. The 'buchen' button is at the bottom.

→

The screenshot shows the 'Buchung erstellen' form. '2 Spieler' is selected in the 'Spieltyp' section and highlighted with a blue box. '!Gast1 (4261)' is selected in the 'Spielerauswahl' section and highlighted with a blue box. A red arrow points to the 'buchen' button at the bottom.

## Beispiel 2: Reservation mit 3 Spieler (Club spielt mit Gast und mit ClubPlus)

Setzen sie das Häkchen bei 3 Spieler und wählen Sie unter «Spieler hinzufügen» das ClubPlus Mitglied per Namen und !Gast aus. Dabei spielt die Zahl hinter Gast keine Rolle.

→

Dies sieht dann folgendermassen aus: Um Ihre Buchung abzuschliessen, klicken Sie auf den Button «buchen».

The screenshot shows the 'Buchung erstellen' form. '3 Spieler' is selected in the 'Spieltyp' section with a red arrow. In the 'Spielerauswahl' section, 'Test 2020 (1072)' is selected with a red arrow pointing to the dropdown menu. The 'buchen' button is at the bottom.

→

The screenshot shows the 'Buchung erstellen' form. '3 Spieler' is selected in the 'Spieltyp' section and highlighted with a blue box. 'Test 2020 (4370)' and '!Gast2 (4363)' are selected in the 'Spielerauswahl' section and highlighted with a blue box. A red arrow points to the 'buchen' button at the bottom.

### Beispiel 3: Reservation mit 4 Spieler (Club spielt mit 2 Gästen und mit ClubPlus)

Setzen sie das Häkchen bei 4 Spieler und wählen Sie unter «Spieler hinzufügen» das ClubPlus Mitglied per Namen und 2 Mal !Gast aus. Dabei spielt die Zahl hinter Gast keine Rolle.

→

Dies sieht dann folgendermassen aus: Um Ihre Buchung abzuschliessen, klicken Sie auf den Button «buchen».

The screenshot shows the 'Buchung erstellen' form with the following settings: Datum: 15.5.2020, Beginnzeit: 14:00, Platzauswahl: 4, Spieltyp: 4 Spieler (selected), Dauer: 60 Minuten, and Spielerauswahl: Test 2020 (1072) Club. A red arrow points to the '4 Spieler' radio button, and another red arrow points to the 'Spieler hinzufügen' button.

→

The screenshot shows the 'Buchung erstellen' form with the following settings: Datum: 15.5.2020, Beginnzeit: 14:00, Platzauswahl: 4, Spieltyp: 4 Spieler (selected), Dauer: 60 Minuten, and Spielerauswahl: Test 2020 (1072) Club, !Gast1 (4261) Gast, !Gast2 (4363) Gast, and Test 2020 (4370) ClubPlus. A red arrow points to the 'buchen' button.

Diese Beispiele wurden mit dem Club Account (Test 2020) getätigt. Mit einem ClubPlus Account funktioniert es identisch.

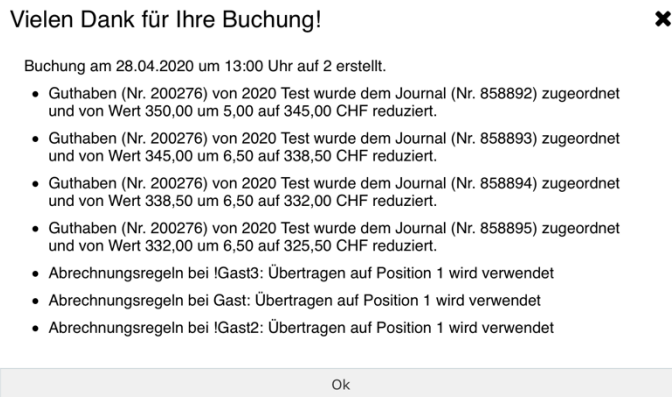
### Rechnungsstellung und Bezahlung der Plätze

- Der Briefkasten des TCSL im Eingangsbereich des Tenniscenters **fällt weg**.
- Die aktuellen Tarife der verschiedenen Spieler sind im Reservationssystem automatisch hinterlegt. Dies gilt für die Sommer- wie auch für die Wintersaison.
- Die allfälligen Kosten gehen automatisch zu Lasten des reservierenden Club- bzw. ClubPlus Mitglieds. Das heisst, die Abrechnungsregel im Reservationssystem bei eventuellen Kosten lautet: Übertragen auf Position 1 wird verwendet. Die Mitglieder sind selber verantwortlich, die Gästegelder einzutreiben.
- Bei Abschluss einer Buchung (**mit Spielguthaben**) werden allfällige Kosten dem Spielguthaben (Rabattabo) direkt abgebogen.
- Bei Abschluss einer Buchung (**ohne Spielguthaben**) werden allfällige Kosten im Reservationssystem automatisch hinterlegt und von der BIGPOINT Tennis GmbH dem Club- bzw. ClubPlus Mitglied monatlich per E-Mail in Rechnung gestellt.
- Clubmitglieder können in der Sommersaison nur 60 Minuten am Stück reservieren. Wenn die Stunde gespielt wurde, kann wieder reserviert werden. In der Wintersaison gibt es keine Einschränkungen betreffend Buchungsdauer.
- Die Buchungen werden von der BIGPOINT Tennis GmbH und dem Tennisclub St. Leonhard kontrolliert.
- Bei **Nichteinhaltung der Reservationsvorschriften** oder **mehrfacher Falschbuchung** kann das reservierende Mitglied mit CHF 100 gebüsst werden.

Es folgen zwei Beispiele:

## 1. Clubmitglied reserviert in der Halle (Sommersaison) mit 3 Gästen (insgesamt 4 Spieler)

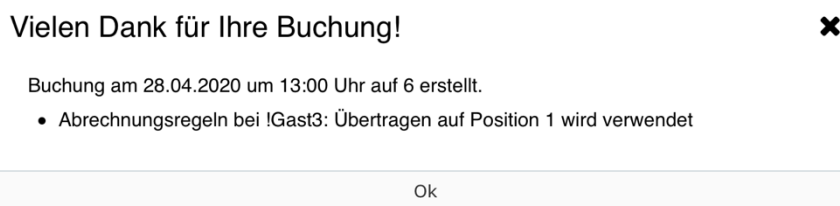
So sieht die Buchungsbestätigung **mit Spielguthaben (Rabattabo)** aus:



- Reservierendes Clubmitglied bezahlt CHF 5 ( $\text{CHF } 20 / 4 = \text{CHF } 5$ )
- Gäste bezahlen jeweils CHF 6.50 ( $\text{CHF } 26 / 4 = \text{CHF } 6.50$ )
- **Kosten Total** zu Lasten des reservierenden Clubmitglieds:  
1x Clubbeitrag CHF 5 und 3x Gästebeitrag CHF 19.50 = **CHF 24.50**
- Die Kosten werden automatisch vom Rabattabo abgezogen

## 2. Clubmitglied reserviert auf den Aussenplätzen mit 1 Gast (insgesamt 2 Spieler)

So sieht die Buchungsbestätigung **ohne Spielguthaben (Rabattabo)** aus:



- Reservierendes Clubmitglied bezahlt CHF 0
- Gast bezahlt CHF 13
- **Kosten Total** zu Lasten des reservierenden Clubmitglieds:  
1x Gästebeitrag = **CHF 13**
- Wird mit der nächsten Monatsrechnung per E-Mail in Rechnung gestellt

Für Fragen stehen wir Ihnen jederzeit unter [info@bigpointtennis.ch](mailto:info@bigpointtennis.ch) zur Verfügung.

Euer BIGPOINT Tennis Team