

# Allgemeine Geschäftsbedingungen BIGPOINT Tennis GmbH

## 1. Allgemeine Regeln / Benutzung der Anlage

Nachstehende Geschäfts- und Spielbedingungen gelten für jegliche Spieler, die in unserem Sportcenter in Bad Ragaz spielen. Sie beziehen sich auf die Benutzung sämtlicher zur Anlage gehörender Räumlichkeiten.

Die Hallenplätze sind nur in Sportbekleidung und mit sauberen, nicht färbenden Hallenschuhen zu betreten. Beim Wechsel von den Aussenplätzen in die Halle müssen die Schuhe zwingend gewechselt werden. Allfällige Teppichreinigungen infolge einer Verunreinigung werden dem Fehlbaren mit CHF 250 in Rechnung gestellt. Die Hallen- und Aussenplätze dürfen nicht mit Joggingschuhen betreten werden.

Für das Umkleiden sind ausschliesslich die Umkleieräume zu benutzen. In der Halle sind das Rauchen und das Essen untersagt. Leere Petflaschen sind in die bereitgestellten Petbehälter zu entsorgen. Des Weiteren sind keine Hunde in der Halle erlaubt, und es befinden sich nur SpielerInnen und Trainer auf dem Platz, keine Besucher.

Versicherung ist Sache der Kunden.

Der Sport- und Rezeptionsbereich (Innen- und Aussenbereich) wird permanent mit Videokameras überwacht.

## 2. Buchungen / Absagen Buchungssystem Tennis04

Buchungen sind ausschliesslich über unser Onlinebuchungssystem Tennis04 möglich. Dazu ist eine einmalige Anmeldung nötig. Die Anmeldung ist kostenlos. Buchungen, welche nicht innert 15 Minuten via Kreditkarte bezahlt werden, werden automatisch gelöscht. Es kann höchstens 14 Tage im Voraus gebucht werden. Alle Buchungen sind verbindlich, können allerdings bis 24 Stunden vor Spielbeginn im System storniert oder verschoben werden. Kurzfristige Absagen können im System nicht gelöscht oder verschoben werden und werden vollständig verrechnet.

Wenn infolge Regens auf den Aussenplätzen nicht gespielt werden konnte, sind SpielerInnen verpflichtet, uns dies innerhalb von 48 Stunden per E-Mail an [info@bigpointtennis.ch](mailto:info@bigpointtennis.ch) oder via WhatsApp an +41 81 302 47 45 mitzuteilen. Erhalten wir innerhalb dieser Frist keine Benachrichtigung, wird die Buchung vollumfänglich belastet.

Die persönlichen Daten der SpielerInnen werden bei uns elektronisch gespeichert. Zugriff darauf hat nur die Geschäftsleitung. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. In unregelmässigen Abständen versenden wir einen Newsletter per E-Mail.

### Absage Tennis- Padelunterricht

Im Einzel- und Gruppenunterricht oder bei 10er-Abonnements ist die gebuchte Stunde bis spätestens 24 Stunden im Voraus abzusagen, ansonsten wird sie vollständig verrechnet beziehungsweise abgebucht.

Bei Juniorentrainings ist eine allfällige Absage erwünscht. Nicht besuchte Juniorenkurse verfallen und können nicht nachgeholt werden. Wird ein Gruppenkurs vom Trainerteam verschoben, wird das im Voraus kommuniziert und ist verbindlich.

## 3. Mietpreis und Zahlung

Die verbindlichen Preise ergeben sich aus unseren aktuellen Preislisten. Der Mietpreis für gebuchte Plätze wird direkt via Kreditkarte im Onlinebuchungssystem bezahlt oder vom Guthaben des Spielerkontos abgebogen. Buchungen können bis 24 Stunden vor Spielbeginn verschoben oder gelöscht werden. Kurzfristige Absagen können im System nicht gelöscht oder verschoben werden und werden vollständig verrechnet beziehungsweise vom Spielerkonto abgebucht.

Bei einer Verschiebung in eine teurere Tarifzone wird der Buchende aufgefordert, den Zusatzbetrag per Kreditkarte zu bezahlen. Bei einem Guthaben auf dem Spielerkonto, wird der Zusatzbetrag automatisch davon abgebogen. Wenn die Zusatzzahlung nicht erfolgt, wird die Buchung nicht verschoben, sondern storniert. Der bereits bezahlte Betrag wird mittels Gutschrift aufs Spielerkonto geladen. Bei einer Verschiebung in eine günstigere Tarifzone wird automatisch die Differenz der beiden Platzmieten aufs Spielerkonto gutgeschrieben.

Wird eine Reservation bis spätestens 24 Stunden vor Spielbeginn gelöscht, wird der bezahlte Betrag automatisch aufs Spielerkonto gutgeschrieben. Für allfällige Gutschriften einer verschobenen oder gelöschten Buchung wird automatisch ein Beleg per E-Mail zugestellt.

Es erfolgt keine Rückzahlung.

SpelerInnen haben jederzeit den Überblick über ihren Kontostand auf der Anmeldemaske in unserem Onlinebuchungssystem Tennis04.

Einzelbuchungen können weder bar noch auf Rechnung gebucht oder beglichen werden.

Gäste, die unser Sportcenter regelmässig besuchen, erhalten mit unserem Rabattsystem (Vorauskasse) einen Rabatt auf die Einzelpreise der Platzmieten. Die Gutschrift des Rabattsystems ist ab dem Datum des Zahlungseinganges 5 Jahre lang gültig. Nach Ablauf dieser Frist verfällt das Guthaben. Zudem bieten wir kostengünstige Saison- oder Jahresabonnements an. Alle Artikel sind in unserem Onlineshop im Buchungssystem Tennis04 erhältlich und werden via Kreditkarte bezahlt. Besitzt jemand keine Kreditkarte, können die verschiedenen Artikel auf Wunsch auch vor Ort mit Karte bezahlt werden. Anfragen sind per E-Mail an [info@bigpointtennis.ch](mailto:info@bigpointtennis.ch) oder via WhatsApp an +41 81 302 47 45 zu richten.

### Tennis- Padelunterricht

Alle Preise verstehen sich pro Person und Stunde. Im Preis inbegriffen sind Trainerhonorar, Platzmiete, Testschläger, Bälle und weitere Hilfsmittel. Schriftliche wie mündliche Anmeldungen oder Buchungen von Einzelunterricht, 10er-Abonnements und Gruppenkursen sind verbindlich.

Die verbindlichen Preise ergeben sich aus unseren aktuellen Preislisten.

Gebuchter Einzelunterricht wird nach Beendigung der Stunde vor Ort bar oder mit Karte bezahlt.

10er-Abonnements sind vor Beginn des ersten Unterrichts fällig und werden vorgängig in Rechnung gestellt oder vor der ersten Lektion mit Karte bezahlt.

Gruppenkurse und Juniorentrainings sind vor Beginn des ersten Unterrichts fällig und werden vorgängig in Rechnung gestellt oder vor Ort mit Karte bezahlt.



### Allgemeine Bestimmungen Fixplätze

Fixplätze können unter [www.bigpointtennis.ch](http://www.bigpointtennis.ch) online oder per E-Mail unter [info@bigpointtennis.ch](mailto:info@bigpointtennis.ch) bestellt werden. Auf die Bestellung folgt eine Rechnung per E-Mail, welche innert 30 Tagen fällig ist. Fixplätze sind erst nach Zahlungseingang gültig. Fixplätze werden der buchenden Person bis 3 Wochen vor Saisonbeginn vorreserviert. Ist die Zahlung bis dann nicht eingetroffen, wird der Fixplatz anderweitig vergeben. Die Buchungen der Fixplätze können bei Abwesenheit der Spieler gelöscht werden, die Stunden werden dem Konto aber nicht gutgeschrieben. Falls das Wetter es zulässt und es gewünscht ist, kann bei freier Verfügbarkeit kostenlos auf den Aussenplätzen gespielt werden. Es wird aber weder Geld zurückerstattet, noch Geld dem jeweiligen Spielerkonto gutgeschrieben.

Sollte unsere Anlage durch einen Behördenentscheid geschlossen werden, können keine Entschädigungen geltend gemacht werden. Es wird situativ entschieden, ob und wie viel Fixplatzkunden gutgeschrieben bekommen.

### Allgemeine Bestimmungen Rabattsystem

Die Belastung erfolgt automatisch gemäss den aktuellen Tarifen.

Die Platzmiete geht automatisch zulasten der buchenden Person. Sind weitere Personen mit Spielguthaben in der Buchung enthalten, wird der Anteil der Platzmiete direkt vom Guthaben abgezogen.

Es kann maximal 14 Tage im Voraus gebucht werden.

Die Spielzeit beträgt jeweils 60 oder 120 Minuten. Ein Weiterspielen auf einem freien Platz ist mit einer Folgereservation möglich.

Buchungen können bis 24 Stunden im Voraus kostenlos storniert oder verschoben werden. Kurzfristige Absagen können im System nicht gelöscht oder verschoben werden und werden vom Spielerkonto vollständig abgebucht.

Der Kunde hat auf seinem Spielerkonto im Onlinebuchungssystem Tennis04 jederzeit Einblick auf seine gebuchten Stunden sowie auf das Restguthaben. Das Spielguthaben ist ab dem Datum der Zahlung 5 Jahre lang gültig. Das Ablaufdatum sehen Sie auf Ihrer Reservationsmaske im Onlinebuchungssystem Tennis04 unter der Rubrik „Guthaben“.

Der Guthabenbetrag kann nicht in ein Saison- oder Jahresabonnement, in Tennis- oder Padelunterricht, Bespannungsservice oder sonstige Dienstleistungen umgewandelt werden.

Alle Rabattsystem-Varianten sind persönlich, nicht übertragbar und nicht umwandelbar.

Das Spielguthaben kann ausschliesslich für die Platzmiete genutzt werden.

Die Rabattsysteme können entweder in unserem Shop im Onlinebuchungssystem Tennis04 via Kreditkarte gekauft oder vor Ort mit Karte bezahlt werden. Bei Kauf im Onlineshop ist Ihr Rabattsystem nach Bezahlung sofort verfügbar, bei Kauf vor Ort spätestens 24 Stunden nach der Bezahlung.

### Allgemeine Bestimmungen Jahresabos

Alle Preise verstehen sich pro Person.

Es kann maximal 14 Tage im Voraus gebucht werden.

Die Sommersaison dauert jeweils von Mitte April bis Mitte September. Die Wintersaison dauert jeweils von Mitte September bis Mitte April. Die genauen Daten finden Sie im Onlinebuchungssystem Tennis04.

Es kann höchstens eine Stunde am Stück gebucht werden. Ist die gebuchte Stunde abgespielt, kann eine neue Buchung getätigt werden.

Beim Jahresabo Tennishalle (begrenzt auf eine Buchung pro Kalenderwoche) kann nur 1 Stunde pro Kalenderwoche gebucht werden. Möchten Sie dennoch weitere Stunden buchen, müssen Sie einen zweiten Account unter [www.tennis04.com/badragaz](http://www.tennis04.com/badragaz) erstellen. Diese Buchungen werden zu den aktuellen Tarifen verrechnet.

Spielt ein Abo-Inhaber mit Nicht-Abo-Inhabern, so haben diese bei zwei Spielern die Hälfte, bei drei Spielern 2/3 und bei vier Spielern 3/4 der Platzgebühr zu bezahlen. Die allfälligen Kosten gehen automatisch zulasten des buchenden Spielers und müssen via Kreditkarte im Onlinebuchungssystem bezahlt werden.

Bei jeder Buchung müssen immer alle teilnehmenden Spieler hinzugefügt werden (maximal 4 pro Platz). Wird eine Buchung mit zu niedriger Spieleranzahl als sich auf dem Platz befindend getätigt, ohne dies vor Spielbeginn per E-Mail oder via WhatsApp zu melden, wird die buchende Person ermahnt. Im Wiederholungsfall wird das Abo entschädigungslos eingezogen.

Wird eine Buchung mit falschen Spielernamen getätigt, wird die buchende Person ermahnt. Im Wiederholungsfall wird das Abo entschädigungslos eingezogen.

Buchungen können bis 24 Stunden im Voraus kostenlos storniert oder verschoben werden. Kurzfristige Absagen können im System nicht gelöscht oder verschoben werden und werden vollständig verrechnet.

Alle Abo-Varianten sind persönlich, nicht übertragbar und nicht umwandelbar.

Alle Abo-Varianten können ausschliesslich für Platzbuchungen genutzt werden.

Platzgebühren mit Trainern/Coaches sind im Abo nicht enthalten.

Jahresabos sind nach Zahlungseingang 365 Tage gültig. Sommerabos sind von ca. Mitte April bis Mitte September, Winterabos von ca. Mitte September bis Mitte April gültig. Die genauen Daten finden Sie in unserem Onlinebuchungssystem Tennis04 im Buchungsplan. Das Ablaufdatum des jeweiligen Abonnements sehen Sie auf Ihrer Reservationsmaske im Onlinebuchungssystem Tennis04.

Sollte unsere Anlage durch einen Behördenentscheid geschlossen werden, werden die Jahresabos stillgelegt und bei Wiedereröffnung um die Anzahl geschlossener Tage verlängert.

Die Jahresabos können entweder in unserem Shop im Onlinebuchungssystem Tennis04 via Kreditkarte gekauft oder vor Ort mit Karte bezahlt werden. Bei Kauf im Onlineshop via Kreditkarte ist Ihr Abonnement nach Bezahlung sofort verfügbar, bei Kauf vor Ort spätestens 24 Stunden nach der Bezahlung.

Abos von Junioren bis 18 Jahre (Vorweisung einer gültigen ID) und Studenten bis 25 Jahre (Vorweisung eines gültigen Studentenausweises) können nur vor Ort erworben werden.

Jahresabo Bespannungsservice: Die Saiten müssen selbst mitgebracht werden. Saitenrollen können auch bei uns im Tenniscenter kostenlos deponiert werden. Saitenrollen (Solinco) können bei uns für CHF 149 pro 200-Meter-Rolle bestellt werden. Innert 24 Stunden ist Ihr Racket bei Bedarf wieder spielbereit. Gerne beraten wir Sie persönlich zum Bespannungsservice und zum Saitenangebot.

Bei wiederholtem Regelverstoss gegen diese Bestimmungen oder bei Missbrauch des Abos wird das Abo entschädigungslos eingezogen.

Versicherung ist Sache der Kunden.

Während der jährlichen Sportmesse (eine Woche) ist der Spielbetrieb in der Halle nicht möglich.



#### **4. Öffnungs- und Spielzeiten / Licht**

Die Hallenanlage ist das ganze Jahr über täglich von 7-23 Uhr, die Aussenanlage täglich von 8-22 Uhr für den Spielbetrieb geöffnet. Auf der Aussenanlage kann auch im Winter bei schneefreien Plätzen gespielt werden.

Die Sommersaison dauert jeweils von Mitte April bis Mitte September, die Wintersaison von Mitte September bis Mitte April. Die genauen Daten stehen im Onlinebuchungssystem Tennis04.

Ausfall durch Kurse, Turniere und technische Revisionen vorbehalten.

Massgebend für den Spielbeginn und das Spielende ist die Hallenuhr. Nach Ablauf der gebuchten Spielzeit ist der Platz pünktlich freizugeben. Ist der gebuchte Platz vorher oder nachher frei, kann bei entsprechender Folgebuchung die Spielzeit verlängert werden. Wird die gebuchte Spielzeit um 10 Minuten oder mehr überzogen, werden 30 Minuten zur Spielzeit dazu verrechnet. Wird die gebuchte Spielzeit um 40 Minuten überzogen, werden 60 Minuten dazu verrechnet.

Die Beleuchtung unserer Courts erfolgt automatisch. Unser Beleuchtungssystem erkennt durch einen Dämmerungssensor, ob der Court beleuchtet werden muss oder nicht. Es ist mit dem Onlinebuchungssystem gekoppelt und wird bei einer vorhandenen Buchung automatisch eingeschaltet. Wird laut Dämmerungssensor Licht benötigt, stellt es automatisch ein. Es schaltet bei Bedarf also auch während des Spiels automatisch ein. Wird von Beginn weg Licht benötigt, schaltet es 5 Minuten vor Spielbeginn ein. Besteht keine Folgebuchung, schaltet das Licht 5 Minuten nach Spielende automatisch aus.

Jährlich findet für eine Woche eine Sportmesse im Sportcenter statt. In dieser Zeit ist kein Spielbetrieb möglich.

#### **5. Haftung**

Unsere Haftung für etwaige Schäden, die im Zusammenhang mit der Benutzung unserer Anlage entstehen, beschränkt sich auf Fälle des Vorsatzes beziehungsweise grober Fahrlässigkeit. Für Verluste von Kleidung, Ausrüstung oder Wertgegenständen übernehmen wir keine Haftung. Liegengebliebene Gegenstände oder sonstige Fundsachen verpflichten uns nicht zur Verwahrung.

Sofern Mängel festgestellt werden, müssen sie umgehend mitgeteilt werden. Hat jemand selbst Schäden verursacht, ist diese Person verpflichtet, uns davon unverzüglich Mitteilung zu machen.

#### **6. Zuwiderhandlungen**

Sollte es aufgrund der Verletzung dieser Geschäfts- und Spielbedingungen notwendig sein, kann der Betreiber den Ausschluss von der weiteren Platzbenutzung ohne Befreiung von der Zahlungspflicht des jeweils gültigen Mietpreises sowie weitergehend Hausverbot verfügen.

#### **7. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB rechtsunwirksam sein, so berührt das die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Stattdessen gelten Regelungen, die den beabsichtigten rechtlich und wirtschaftlich verfolgten Zweck am ehesten erreichen. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Bad Ragaz.